



CONNECTICUT PROTEÇÃO DO CONSUMIDOR NEWSLETTER MENSAL

Volume 2 / Edição 3 / Março de 2025

ALERTA DE GOLPE

O que é: Golpe de pedágio

Como funciona: Os golpistas enviam uma mensagem de texto ou e-mail informando sobre um pedágio não pago que estaria vencido.

Os golpes de pedágio criam um senso de urgência, pressionando você a pagar imediatamente por meio de links suspeitos que podem comprometer seus dados financeiros e informações pessoais.

Como se proteger:

Nunca clique em qualquer link não solicitado enviado a você por e-mail ou mensagem de texto.

Verifique se o pedágio é legítimo entrando em contato com a agência de pedágios do seu estado pelo número oficial disponível no site, e não pelo número fornecido na mensagem de texto ou e-mail.

Denuncie, bloqueie ou exclua e-mails ou mensagens de texto indesejadas para se proteger.

Você sabia que **Weights and Measures** é a forma mais antiga de proteção do consumidor?

“Weights and Measures” (Pesos e medidas) é a prática de realizar uma medição precisa de bens, com o objetivo de criar um mercado justo para consumidores e empresas. Ela garante que um galão de gasolina (cerca de 4 litros) no posto ou uma libra de carne (cerca de 500 gramas) no balcão do açougue seja exatamente o que você está pagando.

Os Estados Unidos têm uma tradição de 225 anos em pesos e medidas, com a primeira legislação relacionada assinada pelo presidente John Adams em 2 de março de 1799. Cerca de um século depois, a legislação federal foi atualizada para abranger “tudo o que homens ou animais comem e bebem”.

Em 1947, a Connecticut General Assembly (Assembleia Geral de Connecticut) criou a Food and Dairy Commission (Comissão de Alimentos e Laticínios), que incluiu Weights and Measures como uma das três divisões.

Atualmente, estima-se que 50% do Produto Interno Bruto (PIB) e dos serviços dos Estados Unidos envolvam a prática de pesos e medidas. A precisão de que “um galão é um galão” e “uma libra é uma libra” depende do programa de Weights and Measures de cada estado.

Em Connecticut, o Weights and Measures Program (Programa de Pesos e Medidas) agora faz parte da Divisão de Alimentos e Padrões do Department of Consumer Protection (DCP, Departamento de Proteção ao Consumidor) e é responsável por realizar inspeções rotineiras e responder a reclamações de consumidores, garantindo justiça tanto para os consumidores quanto para as empresas.

Por exemplo, a equipe utiliza um caminhão com estrutura para óleo para se deslocar até terminais de combustíveis onde gasolina, diesel e óleo para aquecimento são armazenados e testados antes da distribuição. Outro caminhão é usado para medir gasolina de aviação e combustível para jatos nos aeroportos de Connecticut.

A equipe, composta por 7 membros, regula cerca de 1.400 postos de combustíveis, 600 distribuidores de óleo para aquecimento e 3.044 locais com balanças ou outros dispositivos de medição.

Dentro do Laboratório de Metrologia do DCP em Windsor

A Metrologia é o estudo de pesos e medidas. Em um laboratório, um metrologista fornece orientações sobre medições para profissionais da indústria, agências governamentais e instituições educacionais. Em outras palavras, o metrologista “define o padrão” para o mercado, garantindo que um botijão de propano de 20 libras (9 kg) tenha, de fato, 20 libras.



SOLICITAÇÕES DE PALESTRA

Deseja que o DCP palestre na sua organização ou participe do seu evento? Entre em contato com Catherine Blinder pelo e-mail Catherine.Blinder@ct.gov para enviar uma solicitação.

Fale conosco

Connecticut Department of Consumer Protection

450 Columbus Boulevard,
Suite 901

Hartford, CT 06103-1840

Linha principal: (860) 713-6100 (das 8h30 às 16h30)

Consumer Complaint Center

(860) 713-6300

Ligação gratuita: (800) 842-2649

Das 8h30 às 16h30

E-mail:

DCP.complaints@ct.gov

**ACESSE NOSSA
PÁGINA
CT.GOV/DCP**

Outras balanças calibradas por inspetores incluem:

- Balanças de joias em casas de penhores
- Balanças de frutas, verduras ou frutos do mar em supermercados (autoatendimento)
- Balanças de pesagem para lutas de boxe
- Balanças para caminhões

Balanças de caminhões devidamente calibradas informam ao motorista o peso exato do reboque. Os caminhões devem permanecer abaixo da capacidade permitida para que os freios funcionem corretamente, garantindo a segurança dos motoristas e das nossas estradas.

DICA: Na próxima vez que abastecer seu veículo, procure por um selo de inspeção azul royal do “Department of Consumer Protection” na bomba de combustível.

Consumidores com reclamações relacionadas a pesos e medidas podem enviar um e-mail para dcp.foodandstandards@ct.gov.

Apostando no March Madness? Use ferramentas de jogo responsável para manter a diversão. Se você precisar de ajuda, conte conosco.

Com os torneios de basquete masculino e feminino da NCAA em andamento, é importante manter o orçamento que você definiu quando o March Madness começou.

Utilize as configurações de limite de tempo e dinheiro nos aplicativos e faça apostas somente em apps ou com varejistas licenciados pelo Department of Consumer Protection.

Se você ou alguém que você conhece está enfrentando problemas com vício em jogos de aposta, muitos recursos excelentes estão disponíveis para ajudar.

- O [Connecticut Council on Problem Gambling](http://www.ccpbg.org) (Conselho de Connecticut para Problemas com Jogos de Aposta) oferece uma *Linha de Ajuda* com especialistas treinados que conectam as pessoas que ligam a apoio gratuito e imediato e opções de tratamento em Connecticut. Ligue para 888.789.7777 ou acesse www.ccpbg.org
- Ligue para o [Serviço para Problemas com Jogos de Aposta](http://www.ct.gov/dmhas) do Department of Mental Health and Addiction Services (DMHAS, Departamento de Saúde Mental e Serviços de Dependência) pelo número 860-344-2244.
- A [National Problem Gambling Helpline](http://www.nationalproblemgamblinghelpline.org) (Linha de Ajuda Nacional para Problemas com Jogos de Aposta) está disponível pelo número **1-800-GAMBLER** (1-800-426-2537)
- Gamblers Anonymous (www.gamblersanonymous.org)
- A Gam-Anon (www.gam-anon.org) é uma organização de autoajuda para cônjuges, familiares ou amigos próximos de jogadores compulsivos.

Esquecemos de alguma dica? Algum assunto que você gostaria de saber mais? Envie-nos um e-mail para DCP.Communications@ct.gov.