



# CONNECTICUT CONSUMER PROTECTION NEWSLETTER MENSAL

Volume 2 / Edição 7 / Julho de 2025

## ALERTA DE GOLPE

**O que é:** Golpe de aluguel voltado para militares

### Como funciona:

Golpistas se passam por corretores imobiliários licenciados e oferecem imóveis para alugar próximos a bases militares. Eles prometem falsos descontos e incentivos para militares a fim de enganá-los e fazer com que enviem dinheiro e depósitos antecipados — antes mesmo de terem a chance de visitar o imóvel.

### Como se proteger:

Sempre peça e verifique o número da licença do corretor no site [elicense.ct.gov](http://elicense.ct.gov). Nunca ceda à pressão para enviar um depósito antes de visitar o imóvel. Prefira pagar com cartão de crédito ou cheque e nunca use débito, dinheiro vivo ou cartões-presente.

## Atualizações da sessão legislativa sobre proteção ao consumidor!

A sessão legislativa de 2025 concluída em junho traz algumas alterações nas leis de proteção ao consumidor. Conheça os principais pontos que podem afetar você.

### Aumento no New Home Construction Guaranty Fund

O New Home Construction Guaranty Fund (Fundo de garantia para construção de novas casas) aumentou de US\$ 30.000 para US\$ 50.000.

Se você contratar um empreiteiro registrado para construir sua casa e algo der errado, você poderá ter direito a um reembolso de até US\$ 50.000 do New Home Construction Guaranty Fund, desde que todos os critérios sejam atendidos.

Os consumidores devem solicitar o reembolso no prazo de dois anos a partir da decisão arbitral ou sentença judicial. O empreiteiro deve ter sido registrado como Empreiteiro de construção de novas casas pelo menos dois anos antes da assinatura do contrato.

Seja para construir uma casa nova ou iniciar um projeto de reforma residencial, os consumidores devem:

- Verificar o registro do empreiteiro no site oficial no site [eLicense.ct.gov](http://eLicense.ct.gov).
- Ler as avaliações e verificar a pontuação da empresa no Better Business Bureau.
- Ter um contrato por escrito que descreva o cronograma de pagamento, a forma e o prazo de pagamento, o detalhamento dos custos e o direito do consumidor de cancelar no prazo de três dias.
- Confirmar qual parte será responsável por obter um alvará na prefeitura.

Como sempre, faça sua pesquisa e obtenha vários orçamentos antes de assinar um contrato.

### Novas regras para caixa eletrônico reverso

Em Connecticut, todos os varejistas são obrigados a aceitar dinheiro em espécie como forma de pagamento de bens e serviços. Mas, em todo o país, alguns estabelecimentos e empresas adotaram políticas de “não aceitar dinheiro em espécie” e estão oferecendo caixas eletrônicos reversos — dispositivos que aceitam dinheiro e fornecem um cartão pré-pago — para clientes que só possuem dinheiro.



## SOLICITAÇÕES DE PALESTRA

*Deseja que o Department of Consumer Protection (DCP, Departamento de Proteção ao Consumidor) palestre na sua organização ou participe do seu evento? Entre em contato com Catherine Blinder pelo e-mail [Catherine.Blinder@ct.gov](mailto:Catherine.Blinder@ct.gov) para enviar uma solicitação.*

Fale conosco

### Connecticut Department of Consumer Protection

450 Columbus Boulevard, Suite 901

Hartford, CT 06103-1840

**Linha principal:** (860) 713-6100  
(das 8h30 às 16h30)

### Consumer Complaint Center (Centro de Reclamações do Consumidor)

(860) 713-6300

Ligação gratuita: (800) 842-2649

Das 8h30 às 16h30

E-mail: [DCP.complaints@ct.gov](mailto:DCP.complaints@ct.gov)

**ACESSE NOSSA**

**PÁGINA**

**[CT.GOV/DCP](http://CT.GOV/DCP)**

Os varejistas não podem recusar pagamentos em dinheiro, pendurar cartazes informando que não aceitam dinheiro nem cobrar mais de um consumidor que optou por pagar em dinheiro. Recusar-se a fazer isso pode ser considerado uma prática comercial injusta ou enganosa conforme a [Connecticut Unfair Trade Practices Act \(CUPTA, Lei de Práticas Comerciais Injustas de Connecticut\)](#).

Se um estabelecimento não aceitar dinheiro, ele deve fornecer um caixa eletrônico reverso. A partir deste mês, o dispositivo não poderá cobrar uma taxa para adicionar um valor extra em dinheiro ou para verificar o saldo do cartão. O dispositivo não pode exigir um depósito superior a US\$ 1 nem ter data de validade. Os usuários não devem ser obrigados a fornecer um endereço de e-mail ou número de telefone para obter um cartão. (Public Act [PA, Lei Pública] 25-111)

Estabelecimentos autorizados a operar sem aceitar dinheiro em espécie incluem estacionamentos e garagens, clubes de atacado restritos a associados e comércios de produtos que exigem maior segurança, como locadoras de veículos.

Para saber mais sobre o New Home Construction Guaranty Fund ou sobre a Connecticut Unfair Trade Practices Act (CUPTA), visite nosso site: [ct.gov/dcp](http://ct.gov/dcp).

## ***O que devo fazer se a farmácia que eu frequento estiver fechando?***

Procure outra farmácia assim que possível. Você pode usar nossa ferramenta online para encontrar farmácias na sua região. Acesse [ct.gov/DCP](http://ct.gov/DCP) e pesquise por farmácias em “Find a Pharmacy”.

- Ao escolher uma farmácia, considere seu plano de saúde, o horário de funcionamento da farmácia, a localização, o tamanho da farmácia, a equipe, o idioma preferido e outros serviços que possam ser importantes para você, como opções de entrega ou drive-thru.
- As farmácias online também são uma boa opção. Se escolher uma farmácia online, leia mais sobre [como comprar medicamentos em uma farmácia online de forma segura](#).
- Comece a transferir suas prescrições médicas da sua antiga farmácia para sua nova farmácia o quanto antes.
- Peça um histórico impresso das suas prescrições médicas para a farmácia que estiver fechando.

Se a sua farmácia fechar e não transferir suas prescrições médicas, suas prescrições e registros serão transferidos automaticamente para outra farmácia. Verifique na sua farmácia para onde os seus registros serão transferidos.

***Esquecemos de alguma dica? Algum assunto que você gostaria de saber mais? Envie um e-mail para [DCP.Communications@ct.gov](mailto:DCP.Communications@ct.gov).***